
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS WEB

ART. 1 Introducción

1.1 Las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Adicionales del Servicio solicitadas que se enumeran a continuación, se consideran leídas y aceptadas por el Cliente desde el momento en que completa el procedimiento indicado en el sitio web listino.online, procede seleccionando la opción "Aceptar" y/o en cualquier caso accede y/o utiliza el Servicio. En caso de que los datos personales obligatorios proporcionados por el Usuario o Cliente resulten incorrectos, incompletos o inexistentes, incluso después de una verificación posterior, el Administrador se reserva el derecho de corregirlos o no activarlos, suspender o cancelar el Servicio en cualquier momento sin previo aviso.

1.2 Con la firma del presente contrato, el Cliente declara también aceptar las condiciones de uso de la Plataforma, publicadas en el sitio web listino.online, y que deben entenderse plenamente referidas en el presente documento.

ART. 2 Objeto

2.1 El objetivo del Servicio es proporcionar espacios y herramientas para la publicación en línea de listas/menús de precios y herramientas para asociar listas/menús de precios publicados con un código QR y una dirección de Internet (URL).

2.2 El Servicio es un servicio de suscripción proporcionado por la Compañía a través del sitio web listino.online. La Compañía se reserva el derecho de cambiar el nombre del Sitio.

2.3 El servicio ofrece a sus suscriptores la posibilidad de publicar sus listas de precios/menús, personalizar la dirección de Internet relativa (URL), crear códigos QR asociados, indexar sus listas/menús de precios en los principales motores de búsqueda, consultar el número de visualizaciones de sus listas de precios/menús.

ART. 3 Activación

3.1 La solicitud en línea de activación del servicio y el pago del importe adeudado realizado por el Cliente constituyen la plena aceptación de las condiciones generales establecidas en el presente contrato.

3.2 Cualquier servicio definido como accesorio al servicio y solicitado por el Cliente, incluso después de la estipulación, está sujeto a las condiciones de este acuerdo.

3.3 Para utilizar la Suscripción Online, es necesario disponer de una conexión a Internet, cuyos costes corren a cargo del Cliente, así como los dispositivos (ordenadores personales, smartphones, tabletas) que permiten el acceso a la Suscripción, son responsabilidad exclusiva del Cliente. En caso de actualizaciones de la Suscripción Online que requieran modificaciones y/o cambios en el software o el equipo del Cliente, estas deberán llevarse a cabo en su totalidad a cargo del Cliente.

3.4 Para utilizar la Suscripción en línea, es necesario que el Cliente se registre en el sitio, mediante la creación de un nombre de usuario y una contraseña (las "Credenciales"). En el caso de que el

Cliente ya esté registrado en el Sitio, deberá utilizar las Credenciales previamente creadas al activar el Servicio. Una vez creadas las Credenciales, el Cliente podrá proceder al pago de acuerdo con los procedimientos establecidos en el art. 7 de las presentes Condiciones Generales. Después de la activación del Servicio, la confirmación del contrato celebrado con la Compañía se enviará al Cliente por correo electrónico, que también contiene un enlace desde el cual se puede descargar una copia de los Términos y Condiciones Generales.

3.5 La activación del Servicio implica la aceptación plena, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales, así como de las condiciones de uso de la Plataforma.

ART. 4 ID de usuario y contraseña

4.1 El usuario del portal, con ocasión de la primera solicitud de activación, elegirá sus propias credenciales de acceso que consistirán en su propia dirección de correo electrónico y una contraseña.

4.2 Las Partes reconocen y acuerdan que dichos Identificadores de Usuario y Contraseñas son el único medio para identificar al Cliente cuando accede a los Servicios.

4.3 El Cliente deberá conservar la contraseña diligentemente, manteniendo en secreto durante toda la duración de la suscripción tanto el código como la contraseña y será, en todo caso, el único responsable de cualquier daño causado por el conocimiento, o uso, de la contraseña y/o del ID de Usuario por parte de terceros.

4.4 Las Credenciales del Cliente son estrictamente personales y el Cliente es responsable de su custodia y uso adecuado. El Cliente se compromete a mantener con el cuidado necesario y a no comunicar, directa o indirectamente, a terceros, sus Credenciales y, en cualquier caso, a no permitir que terceros las utilicen o las transfieran a terceros. En caso de robo o pérdida de las Credenciales, el Cliente se compromete a notificarlo inmediatamente a la Empresa por correo electrónico a la dirección info@zservice.it la que se desactivarán las Credenciales anteriores para acceder a la Suscripción Online, poniendo al mismo tiempo a disposición del Cliente un procedimiento adecuado destinado a habilitar nuevas Credenciales para acceder al Servicio. Por lo tanto, el Cliente es responsable del uso indebido de las Credenciales, por parte de cualquier persona, incluso como resultado de pérdida o robo.

ART- 5 Duración, renovación, rescisión y rescisión

5.1 El presente contrato entrará en vigor y será válido a partir de la fecha de activación del servicio y de la duración definida por el plan de suscripción elegido. Se considera cumplimentado y concluido en el momento de la aceptación por parte del cliente, que se entiende tras la finalización del pago de la propia suscripción.

5.2 En la fecha de vencimiento del contrato, la renovación tendrá lugar solo si el cliente realiza el pago de acuerdo con los términos del art. 7 del presente contrato.

5.3 Sin compromiso con el Cliente, el portal listino.online tendrá derecho a enviar al Cliente, a través de las direcciones de correo electrónico de referencia, avisos de caducidad e instrucciones a seguir para renovar el servicio o avisos relativos a la desactivación del propio servicio.

5.4 El Cliente se compromete a notificar al Gestor la actualización del correo electrónico de referencia contractual para asegurarse de recibir comunicaciones técnico-comerciales.

ART. 6 Tarifas y condiciones de pago

6.1 El Cliente se compromete a abonar el importe adeudado en el momento de solicitar la activación del servicio. El Cliente abonará a la Empresa el importe indicado para la Suscripción Online seleccionada en el momento de la compra, de acuerdo con los términos y condiciones indicados en la misma, todo ello a título de contraprestación (la "Contraprestación"). Los importes se expresan en euros, IVA incluido, salvo que se comunique lo contrario. Sobre la base de la fórmula de suscripción en línea elegida, el Cliente realizará el pago según las instrucciones proporcionadas en el asistente. El recibo de compra se enviará a la dirección de correo electrónico que el Cliente haya comunicado durante el registro.

6.2 La Contraprestación se pagará mediante el siguiente método de pago: tarjeta de crédito u otro servicio de transacción electrónica en línea proporcionado por la plataforma de pago. La suscripción en línea se configurará opcionalmente con renovación automática recurrente. La Suscripción Online se rescindirá a su vencimiento, si la renovación no se lleva a cabo por cualquier motivo, notificándolo al Cliente en la sección del perfil del Cliente y/o por correo electrónico a la dirección proporcionada durante el registro.

6.3 El coste de cada servicio se establece en el sitio web de listino.online.

6.4 El Gestor no garantiza el éxito del procedimiento de renovación si éste ha sido solicitado por el cliente después de que el servicio ya haya expirado o si el informe de pago está incompleto en la información, con especial referencia al código de transacción.

6.5 En caso de que el Responsable, por causas no imputables a las causas a que se refiere el art. 7.4, 13.1 y 14, no cumple con la renovación del servicio, ya que una penalización tendrá que prorrogarlo gratuitamente por un nuevo periodo de renovación. El Cliente reconoce y acepta que solo tiene derecho a la ampliación del servicio y que no puede realizar ninguna reclamación contra el Gestor por indemnización, indemnización por daños y perjuicios o reclamaciones de ningún tipo. El Cliente, por lo tanto, exime al Gestor de cualquier responsabilidad a este respecto, incluidos los problemas de visibilidad u otros problemas que puedan surgir tras la expiración del Servicio no renovado en virtud de los términos contractuales.

ART. 7 Derecho de desistimiento

7.1 El Cliente tiene derecho a rescindir el contrato sin penalización alguna y sin especificar el motivo, en un plazo de 7 días hábiles a partir del día de la activación del servicio y su comunicación.

7.2 El derecho de desistimiento se ejerce mediante comunicación escrita dirigida a ZSERVICE di Zanco Andrea y solo por correo electrónico a la dirección info@zservice.it. Los importes ya pagados por el Cliente serán reembolsados dentro de los 30 días siguientes a la recepción de dicha notificación.

ART. 8 Obligaciones del Cliente

8.1 Al registrarse en el sitio web de listino.online, el Cliente está obligado a introducir sus datos personales para la ejecución del contrato, de los que garantiza, bajo su responsabilidad personal, la veracidad de los mismos, y a comunicar cualquier cambio en un plazo de 10 días. En el caso de que el Cliente haya proporcionado al Gestor datos que resulten ser falsos o incompletos o datos que el Operador tenga motivos, a su entera discreción, para creer que son tales, el Cliente se reserva el derecho de: a) rechazar la solicitud realizada por el Cliente; (b) suspender, sin previo aviso, los servicios; c) rescindir el contrato.

8.2 En caso de suspensión o rescisión del contrato, el Operador podrá solicitar al Cliente una indemnización por daños y perjuicios mayores y se entiende que el Cliente no podrá realizar ninguna reclamación de reembolso, indemnización y/o indemnización por daños y perjuicios por el periodo de tiempo en el que no haya utilizado el Servicio.

8.3 El Cliente se compromete a utilizar los Servicios con la mejor diligencia, de tal manera que no comprometa la estabilidad, seguridad y calidad de los propios Servicios, incluso con respecto al uso de otros.

8.4 El Cliente también se compromete a no utilizar los Servicios con fines ilícitos y a no violar de ninguna manera las leyes nacionales e internacionales aplicables, incluidos los reglamentos.

8.5 El Cliente se compromete a cumplir con las condiciones de uso de la Plataforma a las que se hace referencia íntegramente en el presente documento.

8.6 El cliente no podrá llevar a cabo spamming o acciones equivalentes (cargar, enviar programas, transmitir o difundir cualquier material que contenga virus, otro código, archivos o programas diseñados para comprometer, interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de la red, llevar a cabo phishing u otras acciones equivalentes de carácter ilegal destinadas a robar datos personales u otra información confidencial de los usuarios). En este caso, el Cliente será contactado y si el Cliente no toma medidas inmediatas para resolver el problema, el Gestor suspenderá el servicio sujeto a acciones ilegales sin ningún otro aviso.

8.7 Se entiende, y el Cliente lo reconoce y acepta, que el Gestor no presta, salvo pacto en contrario por escrito, el servicio adicional de copia de seguridad de contenidos, datos de conexión y los relativos a las direcciones IP. El Cliente no tendrá derecho a realizar ninguna otra reclamación, ya sea como compensación, indemnización o de otro tipo, y por la presente exime al Operador de cualquier responsabilidad en caso de pérdida total o parcial de datos, por cualquier motivo.

8.8 El Cliente se obliga a indemnizar y, en todo caso, a mantener indemne al Gestor de cualquier acción, demanda, reclamación, coste o gasto, incluidos los honorarios de abogados que pudieran derivarse de los mismos por el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones asumidas y de las garantías aportadas con la aceptación del presente contrato.

8.9 El Cliente es el único responsable de los contenidos y publicaciones que se realicen en el portal, con exclusión de cualquier responsabilidad por parte del Gestor y de la Empresa respecto a la veracidad de lo publicado.

ART. 9 Suspensión del servicio

9.1 El Operador se reserva el derecho de suspender inmediatamente el Servicio si considera que el Cliente puede comprometer la estabilidad, seguridad y calidad de los Servicios ofrecidos al compartir o realizar actividades que infrinjan las obligaciones establecidas en el presente contrato. En este caso, el Cliente deberá tomar medidas para eliminar las causas. En caso de falta de respuesta inmediata, el Gestor tendrá derecho a rescindir el contrato inmediatamente, sin perjuicio del derecho al pago íntegro de la tarifa y del derecho a emprender acciones para obtener una indemnización completa por los daños y perjuicios sufridos.

9.2 El Operador tiene derecho a suspender, sin previo aviso, la prestación del servicio si el Cliente se retrasa debido a la falta de pago de las tarifas.

9.3 En caso de suspensión del servicio por cualquier motivo, el Gestor se reserva el derecho de extender los efectos de la suspensión del servicio a otras relaciones contractuales funcional e inseparablemente vinculadas al presente contrato, debidamente establecidas y vigentes con el Cliente. El Cliente no podrá reclamar daños y perjuicios al Gestor como consecuencia de lo especificado en los párrafos anteriores.

ART. 10 Obligaciones del Operador

10.1 El Operador se compromete a utilizar la mejor tecnología y los mejores recursos disponibles para prestar los servicios objeto del presente contrato.

ART. 11 Garantía de funcionamiento

11.1 Los Servicios (incluidos los Servicios adicionales) estarán normalmente disponibles las 24 (veinticuatro) horas del día; sin embargo, el Cliente reconoce y acepta que el Gestor podrá suspender y/o interrumpir su suministro para permitir la ejecución de intervenciones de mantenimiento ordinarias o extraordinarias que sean oportunas y/o necesarias. En tales casos, el Gestor se compromete a llevar a cabo las intervenciones antes mencionadas lo antes posible y a restablecer los Servicios lo antes posible, con el fin de reducir las molestias creadas para el Cliente. El Cliente reconoce y acepta que no podrá realizar ninguna reclamación de indemnización, reembolso o compensación contra el Gestor por el periodo de tiempo en el que no haya podido utilizar los Servicios.

11.2 El Operador garantiza tiempos definidos para cada transacción.

ART. 12 Limitación de responsabilidad del Operador

12.1 En ningún caso el Operador será responsable del mal funcionamiento de los servicios derivado de causas imputables a líneas telefónicas, líneas eléctricas y redes mundiales y nacionales, incluidas averías, sobrecargas o interrupciones, y en cualquier caso por hechos dependientes de terceros.

12.2 No se podrá solicitar ninguna indemnización por daños y perjuicios al Gestor por daños directos y/o indirectos causados por el uso o no uso de los servicios.

12.3 El Gestor no se hace responsable de los incumplimientos de sus obligaciones derivados de fuerza mayor.

12.4 El usuario se compromete a indemnizar al Operador por todas las pérdidas, daños, responsabilidades, costes, cargos y gastos, incluidos los honorarios de abogados que pueda sufrir o incurrir el usuario como consecuencia de cualquier incumplimiento de las obligaciones asumidas y garantías proporcionadas por el usuario con la firma de este contrato o formulario de membresía y, en cualquier caso, relacionado con la introducción de información en el espacio proporcionado por el Gestor, incluso en caso de indemnización por daños y perjuicios reclamados por terceros por cualquier motivo.

12.5 En cualquier caso, el Gestor declina cualquier responsabilidad frente al Cliente o a terceros por retrasos o interrupciones del servicio, especificando que la propia naturaleza de Internet no garantiza la accesibilidad de un sitio web o la entrega de correos electrónicos en determinados momentos.

12.6 El Cliente indemnizará al Operador de cualquier responsabilidad civil y penal por el uso ilegal de los servicios utilizados por él y sus clientes.

ART. 13 Fuerza mayor, acontecimientos catastróficos y circunstancias imprevisibles

13.1 Ninguna de las partes se hace responsable de los fallos debidos a incendios, explosiones, terremotos, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra, ciclones, tormentas, inundaciones, huracanes, avalanchas, guerras, levantamientos populares, disturbios, huelgas y cualquier otra causa imprevisible y excepcional que impida la prestación del servicio acordado.

ART. 14 Modificaciones contractuales

14.1 La Compañía se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones indicadas en este acuerdo y las tarifas aplicables a este contrato, mediante notificación por correo electrónico a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente

14.2 En caso de que se produzcan cambios en las Condiciones Generales, el Cliente podrá aceptar las nuevas condiciones o desistir del contrato dentro de los 15 días siguientes, desactivando el Servicio mediante notificación por escrito a la dirección info@listino.online, y sin perjuicio de la devolución del precio por el período de tiempo ya pagado y no utilizado. Los nuevos términos y condiciones entrarán en vigor automáticamente en el momento de su publicación en línea en los Sitios web y se aplicarán a las Suscripciones en línea activas a partir de esa fecha.

14.3 En caso de no comunicación por parte del Cliente, los cambios realizados se considerarán aceptados y entrarán en vigor en la primera renovación del contrato.

ART. 15 Cláusula de rescisión expresa

15.1 El presente contrato se rescinde automáticamente de conformidad con el art. 1456 del Código Civil italiano por el incumplimiento de una sola de las obligaciones impuestas al Cliente.

ART. 16 Prohibición de cesión del contrato

16.1 Queda prohibida la cesión de este contrato por cualquier motivo.

ART. 17 Derechos de propiedad intelectual y/o industrial

17.1 El Gestor sigue siendo el único propietario de los derechos relativos a las invenciones y programas (incluidos los programas informáticos, la documentación y los estudios, etc.) y a cualquier otra cosa que se haya creado, desarrollada de acuerdo con los servicios adquiridos por el Cliente, a los que sólo se concede un derecho de uso limitado e intransferible.

17.2 En caso de que el Cliente infrinja los derechos de propiedad industrial y/o intelectual después de notificarlo al Cliente, el Operador rescindirá el contrato de conformidad con el Art. 16.

ART. 18 Privacidad y protección de datos personales

18.1 Los datos personales facilitados por el Cliente en la Plataforma serán tratados por el Cliente para fines estrictamente relacionados con la ejecución del presente contrato y las obligaciones legales derivadas del mismo; la información sobre el tratamiento realizado por el operador se publica en el sitio web o se proporciona de otro modo al Cliente.

18.2 Como se especifica en el artículo 5 a continuación, el Cliente tiene derecho a utilizar el Servicio en Línea/Suscripción exclusivamente para uso personal. En consecuencia, si, durante el transcurso de la prestación del Servicio, la Empresa registrara un uso anormal del Servicio o en cualquier caso incompatible con la presunción de personalidad del derecho a utilizar el mismo, la Empresa se reserva el derecho de interrumpir el Servicio, notificándolo al Cliente por correo electrónico. A tal efecto, la Empresa se reserva el derecho de mantener registros de acceso al Servicio con las correspondientes referencias temporales.

18.3 Como parte de la prestación del Servicio, la Compañía recopila y procesa ciertos tipos de datos personales de los Clientes. Al utilizar el Servicio, el Cliente reconoce el tratamiento de sus datos personales por parte de la Empresa, que se llevará a cabo de conformidad y de conformidad con el Reglamento UE 2016/679 y el Código en materia de protección de datos personales, así como con las disposiciones de la política de privacidad disponible en el sitio web.

ART. 19 Procedimientos de reclamación, conciliación y jurisdicción

19.1 Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación italiana. La Plataforma y los servicios prestados por listino.online a través de ella están reservados a usuarios profesionales, es decir, personas físicas o jurídicas que actúan en el ejercicio de sus actividades empresariales, comerciales, artesanales, profesionales o institucionales, por lo que queda expresamente excluida la aplicación del Código del Consumidor (Decreto Legislativo n.º 206 de 06/09/2005) y cualquier otra disposición legal para la protección del consumidor.

19.2 Cualquier reclamación relativa a cualquier aspecto relativo a la relación contractual y/o a la prestación del servicio deberá ser remitida al Gestor, mediante comunicación escrita en un plazo de 8 (ochos) días a partir de la ocurrencia del motivo. El Gerente examinará la queja y dará una

respuesta al cliente dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la recepción de la misma. En el caso de reclamaciones por hechos especialmente complejos, que no permitan una respuesta exhaustiva en los plazos anteriores, el Gestor informará al Cliente dentro de los plazos máximos mencionados sobre la tramitación del expediente.

19.3 Si la reclamación no se resuelve extrajudicialmente, todas las controversias que surjan de la aplicación de las presentes Condiciones de Uso, incluidas las relacionadas con la interpretación, aplicación, eficacia de las mismas, así como la prestación de los servicios y prestaciones ofrecidas en la Plataforma, que puedan surgir entre los Usuarios y listino.online se someterán exclusivamente al Tribunal de Treviso.

19.4 La ley aplicable es exclusivamente la del Estado italiano.

ART. 20 Titularidad y registro

20.1 Este contrato pertenece al Gestor y está prohibido utilizarlo, incluso parcialmente, en cualquier relación que no esté relacionada con él; Cualquier abuso será perseguido de acuerdo con la ley.

20.2 El Cliente reconoce que la propiedad y los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Contenido pertenecen a la Empresa. El Contenido no puede, en su totalidad o en parte, de forma permanente o temporal, transferirse a ninguna otra parte ni sublicenciarse.

20.3 La Empresa concede al Cliente únicamente el derecho a publicar en la Plataforma contenidos lícitos de los que es propietaria y/o titular del derecho de uso. Asimismo, queda prohibida la reproducción y cualquier otro uso de las marcas y cualquier otro signo distintivo propiedad y/o utilizado por la Empresa.

ART. 21 (Cláusulas abusivas)

De conformidad con y a los efectos del art. 1341 y 1342 del Código Civil italiano, el Cliente, después de haberlas leído y leído atenta y específicamente, aprueba y acepta expresamente las siguientes cláusulas: art. 5 ID de usuario y contraseña, art. 6 duración, renovación, rescisión y rescisión del contrato, art. 7 tarifas y condiciones de pago, art. 8 derecho de desistimiento, art. 9 obligaciones del Cliente, Art. 10 Suspensión del servicio, Art. 13 Limitaciones de responsabilidad del Gestor, Art. 15 Modificaciones contractuales, Art. 16 Cláusula de rescisión expresa, Art. 17 Prohibición de cesión del contrato, Art. 18 Derechos de propiedad intelectual y/o industrial

Revisión 1.2 del 05/04/2024